IFAR
INSTITUT DE FORMATIO
DES AGENTS DE RECHERCH

Formulaire de Réclamation Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante

Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante relative à une formation proposée et/ou animée par L'IFAR - Institut de Formation des Agents de Recherches.

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (pour la partie 1 à 5).

Attention chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.
Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par IFAR FORMATON. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant rectification-des-donnees@ifar.fr le responsable de traitement. Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

1- Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée) ……

2- Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée) ……

3-Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur) ……..

4- Objet précis de la réclamation……

5-Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).

CADRE RESERVE A L'IFAR

Modalité du traitement de la réclamation

6- Numéro et date de réception de la réclamation : ……..……

7- Modalités de traitement de la réclamation :

- réception de la réclamation
- envoi d'un email accusant réception de la réclamation
- mise en place d'une réunion d'équipe pour solutionner la réclamation
- transmission de la solution apportée à la réclamation par l'envoi d'un email

8-Date de clôture de la réclamation : ……..……..……..

9-Date et visa de IFAR- Institut de Formation des Agents de Recherche :……

10- Solutions et/ou préconisations :

Institut de Formation d'Agents de Recherches
Enregistré sous le N* 9134 03 17134 / SIRET : 425 058 385 000 13
Certification QUALIANOR : 142SP – Certifié DATADOCK
Numéro d'agrément du CNAPS : FOR-034-2022-01-16-20170587468
Siège : 12 Boulevard Ledru Rollin - B.P. 50148 - 34003 Montpellier CEDEX 01
Tél. : 04 67 58 30 65 - Fax : 09 70 06 64 48 - Mail : formation-ifar@orange.fr

Institut de Formation d'Agents de Recherches
Enregistré sous le N* 9134 03 17134 / SIRET : 425 058 385 000 13
Certification QUALIANOR : 142SP – Certifié DATADOCK
Numéro d'agrément du CNAPS : FOR-034-2022-01-16-20170587468
Siège : 12 Boulevard Ledru Rollin - B.P. 50148 - 34003 Montpellier CEDEX 01
Tél. : 04 67 58 30 65 - Fax : 09 70 06 64 48 - Mail : formation-ifar@orange.fr